PROGRAMME DE FORMATION

Manager intermédiaire, de proximité : ancrer les savoirs et partager son expérience personnelle

1 jours
7,00 heures

Public visé

Toute personne amenée à manager un service, une équipe ou en situation de management de projets.

Pré-requis

Cette formation nécessite d'avoir suivi au préalable la formation ***"Manager de proximité, manager intermédiaire: piloter sa mission et fédérer".***

Objectifs pédagogiques

POURQUOI SUIVRE CETTE FORMATION ?

Depuis quelques années, les compétences nécessaires à la réussite dans une organisation ont radicalement évoluées. Les managers en plus d'organiser le travail sont devenus des coach, dont une des missions est de concourir au développement des compétences de leurs équipes. Par ailleurs la définition de l'action de formation a été repensée par la loi de 2018 dite Avenir Professionnel et des nouvelles modalités pédagogiques apparaissent comme par exemple la formation interne.
Après avoir suivi le module Manager de Proximité durant lequel vous vous êtes appropriés les principaux outils utilisés par un manager dans son quotidien, la réalisation d'un entretien de feed-back (appréciatif ou de correction) ou la fixation d'objectifs et la capacité à donner des instructions, votre participation à cette journée de retour d'expérience vous permettra dans un premier temps de faire le point sur les pratiques qui ont été mises en place au sortir de la formation, puis d'acquérir l'ensemble des techniques de base pour construire des séquences de formation. En outre vous disposerez d'outils afin d'évaluer une formation en termes d'acquisition des savoirs et des connaissances. Enfin vous pourrez tutorer les nouveaux entrants dans votre structure (nouveaux collaborateur.trice.s en poste et collaborateur.trice.s en alternance) et les accompagner dans le respect des procédures et des connaissances de l'offre clients.

OBJECTIFS DE FORMATION

- Ancrer les pratiques de la formation Manager de Proximité
- Mettre en pratique une progression pédagogique basée sur des objectifs
- Identifier comment construire des savoirs et des règles de gestion/procédures
- S'exercer à évaluer les compétences de vos nouveaux entrants

Fédération Régionale Offices de Tourisme Provence Alpes Côte d'Azur

Programme de la formation

Introduction

- Analyse des pratiques mise en œuvre suite à la première formatio
- Débriefing des difficultés rencontrées dans la mise en oeuvre

Construire un objectif pédagogique

- Étudier la meilleure démarche pour élaborer une action de formation
- Découper une séquence de formation en blocs intégrant la durée et le type d'activités
- Distinguer les objectifs généraux de la formation des objectifs pédagogiques

Élaborer une progression pédagogique/participant·

- Définir une progression adaptée aux contextes professionnels des apprenants
- Identifier et choisir les méthodes appropriées : exposé, exercice en ateliers, mise en situation...
- Mettre en pratique les méthodes sélectionnées

Accueillir les nouveaux entrants

- Présenter l'Office de Tourisme, son environnement, ses règles
- Coconstruire le parcours d'intégration
- Délimiter le périmètre de l'intervention des saisonniers et les pratiques et postures à adopter
- Partager le droit à l'erreur, principe de la zone d'inconfort

S'approprier les techniques d'évaluation

- Distinguer les notions de satisfaction et d'efficacité d'une formation
- Élaborer un bilan du formateur : points incontournables et dimension éthique

Modalités pédagogiques

Formation opérationnelle : active et participative alternant apports académiques en présentiel, exercices pratiques, études de cas personnels et mises en situation
Atelier de co-développement

Moyens et supports pédagogiques

Support de formation remis au format PDF et tout autre supports pédagogiques sur l'extranet personnel du stagiaire

Modalités d'évaluation et de suivi

La formation fait l'objet d'une évaluation du niveau initial de chaque stagiaire vis à vis des prérequis et objectifs de la formation
La progression en cours de formation fait l'objet d'une évaluation constante de chaque stagiaire sur les objectifs de formation déjà abordés.
L'atteinte des objectifs pédagogiques de formation est évaluée à la fin de chaque formation.
La formation est évaluée à l'issue de la formation : questionnaire à chaud et à froid.
Une certificat de réalisation est remis au stagiaire à l'issue de la formation.