



## PROGRAMME DE FORMATION

### APIDAE 1 : Saisir les données et utiliser APIDAE pour le conseil

3 jours  
14,00 heures

#### Public visé

Conseillers en séjour des Offices de Tourisme n'ayant jamais utilisé Apidae

#### Pré-requis

Aucune connaissance d'Apidae est requise.

Disposer d'un ordinateur portable avec un compte utilisateur membre pour accéder à Apidae.

Les droits individuels nécessaires pour cette formation sont : Gestionnaire d'objets + Valideur d'objets + Affectation de critères internes.

#### Objectifs pédagogiques

##### Pourquoi suivre cette formation ?

**Apidae, c'est à la fois un réseau d'utilisateurs, une plateforme de travail collaborative et une gamme de services pour accompagner chacun dans la réussite de ses projets numériques.**

La plateforme Apidae Tourisme est une base d'informations en ligne. Elle permet de créer et de diffuser de l'information touristique.

Fiables, actualisées et partagées, les données à disposition sont des contenus éditoriaux et multimédia à forte valeur ajoutée. Elles permettent à tous de valoriser l'offre des destinations dans des projets de toutes natures.

##### Objectifs de formation :

- Connaître l'organisation de la donnée touristique
- Saisir et mettre à jour les données
- Prendre en main les fonctionnalités de consultation
- Renseigner le client en face à face
- Répondre aux demandes d'informations par courriel

#### Programme de la formation

##### Connaître l'environnement et l'organisation de la donnée touristique dans Apidae

- Visite guidée : ensemble des fonctionnalités de la plateforme Apidae
- Les 16 types d'objets touristiques
- Les critères de référence et les règles de saisie
- Les outils d'aide aux utilisateurs



### **Effectuer une saisie pas à pas**

- Préambule : les principales recommandations du référentiel qualité de la Région PACA
- Prendre en main le module « Gérer » : le formulaire de saisie, créer une fiche, la qualifier
- Saisir dans sa totalité un objet touristique et le publier : exercice accompagné + exercices individuels : champs textes, choix des critères, insertions multimédias
- Connaître les fonctions d'expiration automatique
- Dupliquer une fiche et changer de type d'objet
- Modifier une fiche
- Masquer ou supprimer une fiche
- Zoom sur la saisie des activités : apport théorique et exercice collectif

### **Récolter et mettre à jour les données à partir d'APIDAE**

- Créer un modèle de questionnaire
- Exporter des questionnaires vierges ou préremplis
- Découverte des principes de base de l'extranet (donner la main aux prestataires pour qu'ils saisissent eux-mêmes leurs informations dans Apidae)
- Entraînement en autonomie : saisies d'objets touristiques et questionnaires spécifiques à chaque participant

### **Qualifier son offre touristique dans Apidae**

- Saisir les critères internes
- Associer les objets liés et la base de lieux
- Traiter les fiches par lots : ajouts ou retraits de critères, masquage ou démasquage,
- suppression, ajouts de liens entre les fiches...

### **Faire une recherche qualifiée pour renseigner le client : recherches intuitive et avancée**

- Utiliser les formulaires de recherche
- Utiliser la recherche à proximité et les objets liés pour élargir la demande
- Comprendre les résultats pour les exploiter
- Créer ses listes de résultats et les enregistrer
- Créer un panier personnalisé pour le client : créer ses sélections d'objets et les enregistrer

### **Envoyer les réponses par courriel : concevoir les outils à partir d'Apidae**

- Générer les listes de résultats sur PDF
- Personnaliser sa réponse à partir d'Apidae (personnalisation de niveau basique)
- Les rapports d'envoi d'informations par courriel :
- Les exporter
- Connaître les exploitations possibles

*Exercices pratiques, mise en situation et entraînement tout au long de cette 2ème journée d'information*

## Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Etudes de cas
- Mises en situation

## Moyens et supports pédagogiques

Support de formation remis au format PDF

## Modalités d'évaluation et de suivi

Bilan de satisfaction à chaud

Évaluation de l'atteinte des objectifs à chaud et à froid