

Certificat

des organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences

N° 2009_CN_01172 - V.2

Début de validité de la certification : 23/09/2020

Echéance de la certification : 22/09/2024

FEDERATION REGIONALE DES OFFICES DE TOURISME PROVENCE ALPES COTE D AZUR

Numéro de Déclaration d'activité : 93 13 03767 13

OMT D'AIX EN PROVENCE

300 AV GUSIEPPE VERDI - BP 40160 13605 AIX EN PROVENCE CEDEX 1

SIRET : 32690081800047

NAF : 7990Z

Est conforme aux critères de certification mentionnés à l'article L. 6316-1 du Code du Travail :

- 1 - Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus ;
- 2 - L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations ;
- 3 - L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre ;
- 4 - L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre ;
- 5 - La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations ;
- 6 - L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel ;
- 7 - Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.

et au décret n°2019-564 du 6 juin 2019 du relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle / au décret n°2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences / au décret n°2020-894 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle, articles 2, 3 et 4 / à l'arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D.6316-1-1 du Code du travail / à l'arrêté du 24 juillet 2020 portant modification des arrêtés du 6 juin 2019 / au guide de lecture du référentiel national qualité, version en vigueur / au programme de certification de l'ISQ, version en vigueur

Pour les catégories d'actions concourant au développement des compétences suivantes :

- Les actions de formation

Et pour les sites suivants :

FEDERATION REGIONALE DES OFFICES DE TOURISME PROVENCE ALPES COTE D AZUR

OMT D'AIX EN PROVENCE

300 AV GUSIEPPE VERDI - BP 40160 13605 AIX EN PROVENCE CEDEX 1

Pierre PARIENTE

Président de l'ISQ

