

Saisir les données et utiliser Apidae pour le conseil en séjour

Info +

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

Formateur :



Public :

Cette formation est destinée aux conseillers en séjours des Offices de Tourisme n'ayant jamais utilisé Apidae

Durée

2 jours

Dates et lieux :

17 et 18 Mars 2020

GRASSE

Coût pédagogique INTRA:

260.00€ NET / 2 jours

Méthodologie :

- Apports théoriques
- Etudes de cas
- Mises en situation
- Appel téléphonique

Prérequis :

Aucun

Pourquoi suivre cette formation ?

Apidae (ex-Sitra), c'est à la fois un réseau d'utilisateurs, une plateforme de travail collaborative et une gamme de services pour accompagner chacun dans la réussite de ses projets numériques.

La plateforme Apidae Tourisme est une base d'informations en ligne. Elle permet de créer et de diffuser de l'information touristique.

Fiables, actualisées et partagées, les données à disposition sont des contenus éditoriaux et multimédia à forte valeur ajoutée. Elles permettent à tous de valoriser l'offre des destinations dans des projets de toutes natures.

Objectifs :

- ▶ Connaître l'organisation de la donnée touristique
- ▶ Saisir et mettre à jour les données
- ▶ Prendre en main les fonctionnalités de consultation
- ▶ Renseigner le client en face à face
- ▶ Répondre aux demandes d'informations par courriel

Contenu :

Jour 1

Connaître l'environnement et l'organisation de la donnée touristique dans Apidae

- Visite guidée : ensemble des fonctionnalités de la plateforme Apidae
- Les 16 types d'objets touristiques
- Les critères de référence et les règles de saisie
- Les outils d'aide aux utilisateurs

Effectuer une saisie pas à pas

- Préambule: les principales recommandations du référentiel qualité de la Région PACA
- Prendre en main le module « Gérer » : le formulaire de saisie, créer une fiche, la qualifier
- Saisir dans sa totalité un objet touristique et le publier : exercice accompagné + exercices individuels : champs textes, choix des critères, insertions multimédias...
- Connaître les fonctions d'expiration automatique
- Dupliquer une fiche et changer de type d'objet
- Modifier une fiche
- Masquer ou supprimer une fiche
- Zoom sur la saisie des activités : apport théorique et exercice collectif

Récolter et mettre à jour les données à partir d'APIAE

- Créer un modèle de questionnaire
- Exporter des questionnaires vierges ou pré-remplis
- Découverte des principes de base de l'extranet (donner la main aux prestataires pour qu'ils saisissent eux-mêmes leurs informations dans Apidae)
- Entraînement en autonomie : saisies d'objets touristiques et questionnaires spécifiques à chaque participant

Jour 2

Retour sur les acquis de la veille

Qualifier son offre touristique dans Apidae

- Saisir les critères internes
- Associer les objets liés et la base de lieux
- Traiter les fiches par lots : ajouts ou retraites de critères, masquage ou démasquage, suppression, ajouts de liens entre les fiches...

Faire une recherche qualifiée pour renseigner le client : recherches intuitive et avancée

- Utiliser les formulaires de recherche
- Utiliser la recherche à proximité et les objets liés pour élargir la demande
- Comprendre les résultats pour les exploiter
- Créer ses listes de résultats et les enregistrer
- Créer un panier personnalisé pour le client : créer ses sélections d'objets et les enregistrer

Envoyer les réponses par courriel : concevoir les outils à partir d'Apidae

- Générer les listes de résultats sur PDF
- Personnaliser sa réponse à partir d'Apidae (personnalisation de niveau basique)

Les rapports d'envoi d'informations par courriels :

- Les exporter
- Connaître les exploitations possibles

Exercices pratiques, mise en situation et entraînement tout au long de cette 2ème journée d'information