

Risques Psychosociaux : Évaluer ses équipes et mener des actions pour optimiser sa reprise post confinement

Info +

MODULE MANAGEMENT DES
RESSOURCES HUMAINES

Formateur :

Emilie Hervé
Akina Stratégie

Public :

Directeurs, Responsables,
Elus d'Offices de Tourisme,
ADT, CRT, Responsables des
Ressources Humaines ...

Durée

4 heures individualisées

Dates et lieux :

Au choix selon calendrier
A distance

Coût pédagogique prévisionnel :

720€ / stagiaire / 4 heures

Méthodologie :

- Apports théoriques
- Travail d'analyse sur des éléments factuels apportés de l'expérience concrète du participant
- Analyse des résultats de l'autodiagnostic au regard de l'expertise du formateur
- Travail tutoré par le formateur sur le plan d'action
- Échanges privilégiés en entretien personnalisé
- Haut niveau de confidentialité garanti

Prérequis :

Avoir des notions de prévention des risques (obligations légales, documentation,...) notamment via la rédaction du DUERP. Effectuer l'autodiagnostic qui sera transmis.

Pourquoi suivre cette formation ?

Suite à la crise sanitaire internationale, vos missions d'accompagnement des acteurs du tourisme vont être décuplées. Vos équipes vont en être d'autant plus sollicitées. Cependant, elles ont été également éprouvées par les dispositions exceptionnelles et inédites. Elles ont été poussées à s'adapter, souvent sans préparation. Cela peut avoir laissé des marques, tant au niveau des individus qu'au niveau de la dynamique d'équipe. Vous voulez préparer au mieux la reprise et leur retour sur le terrain. Vous avez besoin de faire l'état des lieux des équipes, et plus particulièrement de leur niveau d'exposition aux risques psychosociaux. Il est essentiel de diagnostiquer vos pratiques et vous assurer de mettre en place les actions nécessaires pour des conditions de reprise optimisées. Entre obligations légales et actes de management, vous devez cependant vous approprier les outils en fonction de votre situation particulière. Au-delà de ça, vous allez engager une démarche de prévention qui a pour objectif de se pérenniser.

Objectifs :

- ▶ Identifier les différentes catégories de RPS
- ▶ Evaluer le niveau d'exposition de son organisation
- ▶ Adapter ses actions aux circonstances et aux différents publics qui composent les équipes
- ▶ Repérer les relais du terrain et pérenniser sa démarche

Contenu :

La gestion de l'activité partielle

- Rappel des principes directeurs
- Eligibilité des EPIC et associations
- Passage en activité partielle des salariés en arrêt dérogatoire à la date du 30/04
- Individualisation de l'activité partielle
- Indemnité d'activité partielle
- Allocation d'activité partielle

Les différentes catégories de Risques PsychoSociaux (RPS) selon les travaux de M.Gollac

- La définition des RPS
- Les 7 différentes familles de facteurs de RPS
- Différencier les facteurs et les possibles manifestations

Analyse des résultats du diagnostic préalable

- Comprendre et analyser les situations vécues
- Comprendre le niveau d'exposition au risque de la structure post confinement
- Mise en lumière des points de vigilance pour adapter la reprise

Penser ses actions en ciblant les différents publics

- Identifier les différents groupes de sa structure
- Les différentes étapes de la mise en oeuvre de la prévention
- Impliquer les acteurs du terrain dans la démarche

Etablir un plan d'action sur les 3 axes majeurs identifiés

- Vérifier les démarches inscrites au DUERP
- Les transformer en actions managériales
- Utiliser plusieurs outils pour agir : l'exemple des méthodes de réduction du stress

Afin de pouvoir s'appuyer sur de la documentation, il serait préférable que le participant puisse avoir le volet RPS de son DUERP à jour, et toute documentation qu'il jugera utile à l'exercice.